

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА И ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА ВИБРОПРЕСОВАНИ БЕТОНОВИ ИЗДЕЛИЯ

1. Общи положения.

- 1.1. Всички оферти, продажби и доставки на вибропресовани бетонови изделия от „ЕКОМИКС“ ООД се извършват въз основа на настоящите условия за продажба.
- 1.2. При сключване на договор за продажба и/или дистрибуция Общите условия стават неразделна част от договора. За всички неуредени в договора въпроси се прилагат настоящите Общи условия.
- 1.3. Настоящите Общи условия се прилагат и за всички единични или многократни продажби на отделни клиенти, когато не е сключен конкретен договор.

2. Оферта и цени.

- 2.1. Цената на бетоновите изделия за всяка отделна продажба се определя съгласно действащите към момента на експедиция ценови листи на „Екомикс“ ООД. Спрямо цените по ценоразпис, съобразно конкретните условия и количества за всяка сделка, „Екомикс“ ООД може да направи определен процент търговска отстъпка, описана в Ценовата оферта към Купувача.
- 2.2. Срокът на валидност на Офертата за бетонови изделия е упоменат в нея. След изтичане срока на Офертата Купувачът има задължение да се свърже с Продавача за актуална оферта/ценоразпис.
- 2.3. В случай на промени в разходите за производство на Продавача, дължащи се на промени в цените на някои или на всички суровини и материали, от които се изработват изделията, на енергия, горива, тол такси и др., Продавачът има право да промени единичните цени на видовете стоки.
- 2.4. При промяна на цената, Продавачът се задължава да изпрати писмено уведомление до Купувача поне седем календарни дни преди промяната, при едно от следните условия:
 - 2.4.1 При подписан Договор между страните, който е в сила към момента на промяната на ценовите условия.
 - 2.4.2 При потвърдена оферта и пусната официална поръчка по имейл от Купувача.
 - 2.4.3 При вече стратиран обект (има изтеглени количества и направени доставки към момента на промените по ценовите условия по текущия обект).
- 2.5. В случай, че към датата на промяна на цените има неиздължени суми от страна на КУПУВАЧА по вече осъществени доставки, те се заплащат по цените, действали в момента на доставката.
- 2.6. За да запази цените на бетоновите изделия по офертата, Купувачът трябва да плати авансово/ да предплати сумата по нужните му количества/. В такъв случай цените се запазват до настъпване на едно от следните събития:
 - Изчерпване на наличния аванс;
 - Изтичане на 1-месечен (едномесечен) срок от датата на превеждане на аванса
 - 2.6.1 След изчерпване на текущото салдо по аванси или изтичане на посочения срок, цените подлежат на преговаряне.
- 2.7. При експедиция клиентът заплаща палетите по действащата в момента цена, като стойността им се включва в отделен ред на издадената фактура или в отделна фактура. При връщане на палетите от купувача на „Екомикс ООД“ се издава кредитно известие и заплатената им стойност се връща.
 - 2.7.1 Рекламацията относно състоянието на палетите, наличие на счупени дъски или липсващи елементи, се прави в момента на приемането на стоката от Купувача. При наличие на едно от тези несъответствия Купувачът отбелязва това в приемо-предавателния протокол.
 - 2.7.2. Клиентите могат да върнат палетите след освобождаването им и да им бъде възстановена сумата, но не по-късно от **два месеца** след експедицията. За невърнати в определения срок палети се възстановява сума **само и единствено** по преценка на оперативното ръководство на „Екомикс ООД“. Задължение на Купувача е да организира връщането на палетите до базата на „Екомикс“ ООД в с.Житница за негова сметка.
 - 2.7.3. Приемат се само палети в добър търговски вид, сортирани на превозното средство, които са:
 - С максимум една липсваща крайна дъска, останалите елементи да са здрави и цели.
 - С логото на „Екомикс“, ако те не отговарят на условията за връщане, възможно е връщане единствено на стандартизирани палети EURO с размери 80/120 или EURO скари с размери 100/120.

3. Подаване на заявки.

- 3.1. Видът, количествата и артикулите бетонови изделия следва да бъдат заявявани от купувачите (лично или чрез упълномощено лице) в офиса на „Екомикс“ ООД лично, писмено на имейл или по телефон на Диспечер бетонови изделия.
- 3.2. Поръчките, които са приети от представителите на „Екомикс“ ООД обвързват дружеството само, ако са потвърдени от Диспечер бетонови изделия.

4. Предаване на строителните материали. Прехвърляне на собствеността и риска от погиване.

- 4.1. Предаването на бетонните изделия се извършва в производствената база на "Екомикс" ООД, натоварени според изискванията на превозвача на превозното средство, с което се извършва експедицията. Отговорността за правилното укрепване на товара и целостта му до доставката на обекта на купувача е на превозвача, независимо дали той е самият купувач или спедиторска фирма. Транспортът може да се извършва, както от Купувача, така и от Продавача за сметка на Купувача в зависимост от договореното между страните.
- 4.2. При предаването на бетонните изделия се съставя експедиционна бележка съгласно образец, която се подписва от представител на купувача. За такъв се счита всяко физическо лице, приело строителните материали /шофьор на превозното средство, с което се извършва експедицията, снабдител, технически ръководител, инвеститор и др./ и подписало съставения документ.
- 4.3. Бетонните изделия се предават опаковани на палети, които са брандирани с логото на „Екомикс ООД“.
- 4.4. В случай, че при приключване на обекта, на Купувача му остане **неразпакована** стока (с чембер, фолио и оригинален етикет на палета) и е в добър търговски вид, то, по преценка на ръководството на Екомикс ООД, стоката може да бъде върната обратно. При връщането на стоката Купувачът има право да начисли такса за обработка на връщането, която се равнява на 5% от общата сума на върнатата стока.
- 4.5. Правото на собственост върху изделията се прехвърля в момента на предаването им и връчване на стоката разписка от Продавача или упълномощено от него лице на Купувача или на упълномощено от него лице. От момента на преминаване на собствеността върху стоките, върху Купувача преминава риска от евентуалното им погиване, повреждане, разпиляване или изгубване.

5. Условия на плащане.

- 5.1. Купувачът заплаща строителните материали на цена съгласно актуалния ценоразпис на фирмата или договорена оферта за конкретната продажба в брой или по банка.
- 5.2. Когато плащането е в брой, то се извършва в офисите на „Екомикс ООД“ в с. Житница, гр. Хисаря или гр. Карлово.
- 5.3. Когато плащането е по банков път, то следва да бъде извършено **преди** експедицията на бетонните изделия.
- 5.4. За клиенти, с които има сключени договори за конкретни обекти или рамкови договори за доставка, плащанията се извършват съгласно договорните условия.
- 5.5. Ако плащането не е договорено като отложено, то сумата на общата стойност на стоките с дължимия ДДС следва да бъде платена авансово по банковата сметка на Продавача, посочена в Договора или на касата на Продавача до момента на натоварване на продукцията на транспортно средство. В противен случай Продавачът има право да отложи експедицията до извършване на авансовото заплащане.
- 5.6. В случай на отложено плащане, сроковете за фактуриране и плащане се уговарят в Договора. Издадената фактура се изпраща на Купувача на посочения в Договора e-mail адрес за получаване на фактура. В случай, че закъснее с плащането по фактури с повече от 30 /тридесет/ дни, считано от договорения срок за плащане по която и да е фактура, договореното отложено плащане се отменя и всички дължими суми по издадените до тези момент фактури се считат за незабавно и предварително изискуеми. В този случай Продавачът има право да спре доставките до уреждане събираемостта на вземането си.

6. Рекламации и гаранции.

- 6.1. При отклонение в количеството или качеството на заявеното и доставено количество бетонови изделия и палети, Купувачът има право да направи рекламация.
- 6.2. Рекламации относно несъответствие на количеството, механични повреди и/или наличие на явни недостатъци, могат да се правят само в момента на приемането на продуктите, чрез отбелязване в приемо-предавателния протокол, съпътстващ изделията при получаването им. Ако Купувачът не направи това, изделията се смятат за одобрени като съответстващи на изискванията, освен за несъответствия установени след разопаковане на изделията и за скрити недостатъци, проявили се по време на гаранционния срок. Продавачът изпраща свой представител за констатиране на несъответствието и се съставя двустранен констативен протокол.
- 6.3. Рекламации относно скрити недостатъци, се отправят до Продавача на база отклонение на качеството на доставения продукт спрямо спецификациите за качеството, посочени в сертификата за качество (декларацията за експлоатационни показатели или декларацията за съответствие). В този случай, срокът за предявяване на рекламация е гаранционният.
- 6.4. В случай на установяване на явен или скрит дефект на изделията, Купувачът е длъжен незабавно след установяване на дефекта, да уведоми писмено Продавача за вида и количеството на дефектните изделия, както и за вида на констатираните дефекти. В тежест на Купувача е да докаже, че евентуални дефекти по Изделията не са настъпили в резултат от негови действия по време на съхранението им след датата на доставката (например: неправилно съхранение, неправилна експлоатация и други). Купувачът е длъжен да представи фактура за закупуване на изделията, приемо-предавателни протоколи и декларации за експлоатационни показатели, където фигурира конкретния му обект.
- 6.5. Изделията, обект на рекламация, се оставят на отговорно пазене при Купувача докато се уреди рекламационното производство, като за целта се изготвя двустранен протокол. Ако рекламираните изделия или част от тях бъдат

употребени от Купувача, рекламацията се оставя без уважение, като всяко действие на разпореждане с продукцията се счита за мълчалив отказ от рекламацията.

- 6.6. В срок от 7 дни от получаване на писменото уведомление по предходната алинея, Продавачът се задължава да изпрати свой представител на обекта. Представителят може да приеме направената рекламация и да подпише протокол за рекламацията, при което трябва в седемдневен срок, след подписване на протокола да замени изделията, или да откаже приемането на рекламацията, при което се прилага процедурата описана по-долу.
- 6.7. При отказ на Продавача да приеме рекламацията, задължително се вземат четири проби от лицензирана независима инспектираща организация за стоков контрол, в присъствието на представител на Продавача и Купувача. Първата от тях остава за арбитраж в контролната организация, втората се изпраща за анализ в акредитирана лаборатория и по една за страните. В случай, че горната процедура не е спазена, резултати от анализи и изпробване на изделията за качество не са обвързващи за Продавача. Таксите се заплащат от страната, предявила рекламацията. При уважен иск за рекламация на качеството разходите по претоварване, престой, обратно транспортиране и таксата за инспекция са за сметка на Продавача.
- 6.8. Декларация за съответствие на бетоновите изделия се предоставя при поискване от страна на Купувача, когато е изплатил всичките си текущи задължения към Продавача.
- 6.9. Гаранционният срок на бетоновите изделия е 11 (единадесет) години и започва да тече от датата на издаване на фактурата за тях. Продавачът гарантира, че произведените вибропресовани бетонови изделия отговарят на хармонизираните европейски стандарти в България:
- EN БДС 1338:2005 Бетонни блокчета за настилка
 - EN БДС 1339:2005 Бетонни плочи за настилка
 - EN БДС 1340:2005 Бетонни бордюри
- 6.10. При наличието на пукнатини, рушене по ръбовете, видима несъразмерност, петна и други дефекти, преди да бъдат положени изделията, подлежат на подмяна. Гаранционната отговорност се изключва, когато проявените дефекти/повреди са резултат от:
- Форсмажорни обстоятелства, включително пътно-транспортни произшествия.
 - Злоумишлени действия на трети лица.
 - Неправилен монтаж на изделията.
 - Неправилна обработка на фугите. Фугите трябва да бъдат запълнени плътно, за да се предотврати движение между тях.
 - Неправилна грижа през зимата. Размразяването на настилките става, само с подходящи препарати за целта (напр. на базата на NaCl). Използването на сулфатосъдържащи или органични препарати, може да доведе до повреждане на изделията.
 - Неправилна, несъобразена с инструкциите на Продавача и не по предназначение експлоатация.
- 6.11. Възможно е по видимата част на бетоновите изделия да се появят светли изцветявания, това явление е т.нар. ефлоресценция. Тя се дължи на съдържанието на калциев карбонат в цимента и скалните материали. Когато вътрешна влага се изпарява, солите остават и се концентрират на повърхността на камъка. Образуват се налепи или кристали, които се виждат като бели петна, циментово мляко или петна от сол. Важно е да се знае, че ефлоресценцията е естествен процес по повърхността на настилката и НЕ е основание за предявяване на рекламации. Варовиковите изцветявания НЕ намалят качеството на продуктите на Екомикс ООД, влияят единствено на естетичния вид на изделията, те намалят с времето.
- 6.12. За да се предотврати/намали максимално появата на ефлоресценция, е необходимо да се контролира влагата. "Сухият монтаж" спомага за бързото просмукване на водата през фугите и ефективното и отвеждане в основата, а именно:
- Най-долният почвен слой да е добре трамбован, подравнен и уплътнен.
 - Долна уплътнена, носеща основа от трошен камък/фракция 0/63мм от 200-300мм дебелина.
 - Горна основа от трошен камък/фракция 0/20мм за основен и дренажен слой от 200-300мм дебелина.
 - Пясъчно легло от ситен пясък с размер на фракцията 0/4мм от 30-40мм дебелина.
 - Фугите се запълват с пясък - фракция 0/2мм – 0/4мм.
- 6.13. Ecomix Stars Collection:
- 6.13.1. Фотолуминесцентният ефект представлява естествено свойство на специалната повърхност на изделията и не изисква използването на електрическо захранване, батерии или други външни източници на енергия.
- 6.13.2. Интензитетът и продължителността на фотолуминесцентния ефект зависят от множество фактори, включително, но не само:
- продължителността и интензитета на предварителното осветяване;
 - вида на осветяването (естествено или изкуствено);
 - околната осветеност през тъмната част на денонощието;
 - атмосферните условия, сезона и географското разположение;
 - степента на замърсяване на повърхността.

Поради това не може да бъде гарантирана еднаква яркост или продължителност на светене при различни условия на експлоатация.

- 6.13.3. Намаляването на интензитета на светене през нощта представлява естествена характеристика на фотолуминесцентната технология и не се счита за недостатък на изделието или основание за рекламация. Намаляване на фотолуминесцентния ефект вследствие на недостатъчно осветяване, наличие на замърсявания, неправилна експлоатация, механично износване, използване на неподходящи химически препарати или други външни фактори не представлява производствен дефект и не е основание за рекламация.
- 6.13.4. За запазване на оптималния фотолуминесцентен ефект Купувачът следва да спазва инструкциите за монтаж, експлоатация и поддръжка, предоставени от Продавача. Неспазването на тези указания може да доведе до намаляване на фотолуминесцентния ефект и не представлява основание за рекламация.
- 6.13.5. Фотолуминесцентните изделия имат декоративно и ориентиращо предназначение и не са предназначени да заменят аварийно, евакуационно или друго нормативно осветление.
- 6.13.6. При нормална експлоатация е възможно с течение на времето интензитетът на фотолуминесцентния ефект постепенно да намалее вследствие на естественото износване на повърхността. Това представлява естествен процес и не е основание за рекламация.

7. Права и задължения на страните.

7.1. Продавачът е длъжен:

7.1.1. Своевременно да прехвърли на Купувача правото на собственост върху изделията;

7.1.2. Да издаде на КУПУВАЧА данъчна фактура за извършените доставки, при спазване на разпоредбите на приложимото данъчно законодателство;

7.2. Продавачът има право:

7.2.1. Да прекрати доставките без да дължи неустойки или каквито и да било обезщетения на Купувача при наличие на явни признаци на влошаване на платежоспособността на Купувача, освен ако стоката е предплатена или задълженията са обезпечени. В този случай Продавачът не носи отговорност за евентуални щети, косвени или последващи загуби на Купувача, като загуби от продажби, загуба на постъпления и печалби или финансови загуби.

7.2.2. Да откаже извършването на доставки на изделията при достигане на максималния размер на определения за Купувача кредитен лимит.

7.3. Купувачът е длъжен:

7.3.1. Да заплати на Продавача уговорената цена;

7.3.2. Да прегледа изделията при получаването им и ако има възражения, да уведоми незабавно Продавача.

7.3.3. Да приеме транспортираните от превозвача изделия своевременно, да ги съхранява при подходящи условия и да състави документите, удостоверяващи евентуалните направени от него рекламации.

7.4. Купувачът има право:

7.4.1. Да получи договорените изделия и ако има възражения относно вида, количеството и качеството на доставените изделия при тяхното приемане, да ги отбележи в съответните документи.

8. Непреодолима сила.

8.1. Непреодолима сила по смисъла включва, но не се ограничава до война, стачки, производствена авария, трудови спорове, които са свързани или насочени срещу Купувача или Продавача, природни бедствия -пожар, земетресение, наводнение, буря; както и промяна на законодателството, която засяга способността на Купувача или Продавача да изпълняват задълженията си. Страната, която декларира форсмажор (съгласно дефиницията на Българската Търговска Камара), удостоверява този факт със сертификат на БТПП.

8.2. Ако вследствие на непреодолима сила, политически, икономически или технически събития, които страните не са могли или не са били длъжни да предвидят при подписване на договора или на събития и обстоятелства, които са извън разумния контрол на Продавача или Купувача и които съществено и неблагоприятно засягат способността на една от страните да изпълни задълженията си по Договора, то засегнатата страна може да изпрати известие и да поиска от другата страна чрез взаимни усилия да се споразумеят какви конкретни действия да бъдат предприети с цел да се избегнат или смекчат последиците от възникналите неблагоприятни условия и обстоятелства и да се възобнови нормалното изпълнение на нейните задължения.

8.3. Ако непреодолимата сила повлияе съществено върху изпълнението на договора за повече от 1 (един) месец, както Продавачът, така и Купувачът може по своя преценка, да прекрати Договора.

8.4. Купувачът няма право да се позовава на непреодолима сила във връзка с изпълнение на възникнали негови парични задължения към Продавача.

9. Допълнителни и заключителни разпоредби.

9.1. За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия се прилагат разпоредбите на гражданското законодателство на Република България. Настоящите общи условия ще бъдат неразделна част от всеки сключен договор.